Galaxy Code d.o.o.
Tošin bunar 166/2, 11070 Novi Beograd
Pib 107796681
Matični broj: 20874236
Šifra delatnosti 4719
Tekući račun 160-379632-57

POTVRDA O PRIJEMU REKLAMACIJE

REKLAMACIONI LIST br.

POPUNJAVA KUPAC

Ime i prezime kupca:
***Adresa, poštanski broj i mesto*:**
Telefon:
E-mail adresa:
Šifra artikla (sa računa):
Datum kupovine**:* ***Cena proizvoda:

Izjava kupca- Opisati oštećenje _____
Zahtev kupca u slučaju da je reklamacija uvažena (zaokružiti odabranu stavku)
1. da se izvrši popravka proizoda 2. da se proizvod zameni drugim proizvodom 3. da se proizvod zameni istim proizvodom 4. povrat novca
Kupac svojim potpisom potvrđuje - da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je Galaxy Code primio preporučenu pošiljku - da je saglasan da mu Galaxy Code, odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu, u Zakonskom roku od 8 dana od dana prijema - da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 30 dana od datuma prijema reklamacije.

Potpis kupca:_____

POPUNJAVA PRODAVAC

Datum prijema:_____Pečat i potpis prodavca _____

Napomena

1. proizvod koji se šalje mora biti čist, uz uredno popunjen reklamacioni list i spakovan račun ili drugi dokaz o kupovini.
2. u slučaju da prethodni uslovi nisu ispunjeni reklamacija se neće uzeti u razmatranje
3. Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju.Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.
4. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. U koliko potrošač ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.

NALOG ZA ISPRAVKU br.**_____**

Umanjuje se promet evidentiran po računu br._____od_____godine, izdatom na ime Galaxy Code internet prodavnice za iznos_____dinara na ime vraćenog dobra:_____, jedinica mere:_____, količina:_____, cena:_____, vrednost:_____,

M.P. _____

Potpis ovlašćenog lica